

賛助会員各位

(公社) 全国消費生活相談員協会  
理事長 増田 悦子  
関東支部長 黒田 千鶴子

## 令和2年度 関東支部 “交流会”のご案内 (WEB 開催)

拝啓 寒冷の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記の通り、当協会関東支部主催の「令和2年度交流会」を開催いたします。今年度の基調講演は、「成年年齢引き下げを踏まえた若年層への消費者教育の在り方を考える」－企業・行政の役割とは－をテーマに、相模女子大学教授 山口由紀子氏にご講演をお願いいたしました。

実態のない投資話や悪質商法のターゲットになりやすい若年層の消費者が、2年後にはわずか18歳で消費者金融や生命保険、クレジットカードなどの契約が可能になります。賛助会員の皆様に対し、若年層ユーザーが理解しやすい商品説明の在り方や、自社の社員が多重債務や消費者被害に遭わないためには、どのような教育(対策)が必要なのかについて、普段、教育現場で若者と接していらっしゃる、山口先生の視点からご講義いただく予定です。

今年度の交流会は新型コロナウイルス感染防止のため、WEB開催といたします。つきましては、賛助会員の皆様方、支部会員双方の交流を深める場といたしたく、ぜひともZOOMにてご参加いただきますようご案内申し上げます。

なお、業務多端な折、誠に恐縮ではございますが、ご出席の可否および別紙の「消費者教育に関するアンケート」につきましては、令和3年1月22日(金)までに、下記URLにて、お返事いただけますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

### 記

日時： 令和3年2月10日(水) 14:00~16:30

会場： 全相協本部事務所2階会議室において WEB開催

テーマ：「成年年齢引き下げを踏まえた若年層への消費者教育の在り方を考える」  
－企業・行政の役割とは－

基調講演： 講師 相模女子大学教授 山口由紀子氏

【タイムスケジュール】

開会 14:00

会長、理事長、関東支部長 挨拶

基調講演 14:15~15:30

※講演終了後に休憩をはさみ、リモートでの意見交換

閉会 16:30 (予定)

◆WEBによる交流会といたします。

◆ZOOM 定員100名

◆お申し込みは次のURLからお願いいたします。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd0qwon5ZqSvZjsr1rrv5ahJevvubEA9TCiNfxqlbsLyiDH6w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd0qwon5ZqSvZjsr1rrv5ahJevvubEA9TCiNfxqlbsLyiDH6w/viewform?usp=sf_link)

※お申し込みいただいた方には、後日、ウェビナールーム (URL) をご案内いたします。

主 催 (公社) 全国消費生活相談員協会 関東支部  
連絡先 (公社) 全国消費生活相談員協会 関東支部 近藤  
TEL 03-5614-0543 FAX 03-5614-0714  
Email: [kanto.shibu@zenso.or.jp](mailto:kanto.shibu@zenso.or.jp)

【別紙 消費者教育に関するアンケート】

- ① 2022年4月1日より成年年齢が18歳に引き下げになります。御社は若年層の消費者の消費者教育に関し、取り組んでいらっしゃることがありますか。

はい            いいえ

- ② ①で「はい」とお答えいただいた企業の方にお聞きいたします。それは具体的にどのような取り組みでしょうか。

例) 若者向けの商品説明パンフレットを作成した など

- ③ 御社の若年層の社員の方々に対し、取り組んでいらっしゃる消費者教育はありますか

はい            いいえ

- ④ ③で「はい」とお答えいただいた企業の方にお聞きします。それは、具体的にどのような消費者教育でしょうか

\*ご出席確認フォームのアンケート欄にご記載をよろしくお願いいたします。

問合せ先：(公社)全国消費生活相談員協会 関東支部 [TEL:03-5614-0543](tel:03-5614-0543)

Email:kanto.shibu@zenso.or.jp

担当：近藤