

# 消費生活専門相談員資格認定試験 対策講座

主催 公益社団法人 全国消費生活相談員協会

平成25年2月

「消費生活専門相談員資格制度」は、消費生活相談に応じるために一定水準以上の知識と能力を持ち合わせていることを（独）国民生活センターの理事長が認定し、「消費生活専門相談員」として資格を与えるものです。本協会はこの度、消費生活専門相談員資格認定試験の合格を目指す方のために、試験対策講座を実施することにしました。資格の取得に向けて具体的な勉強方法や試験対策に絞った講座内容となっていますので、是非ご参加ください。

- |      |  |
|------|--|
| 開催日  | 4/20、5/18、6/1、6/22、7/6、8/10、8/24、9/14(予定)いずれも土曜日<br>※ 全8回の連続講座です。講座単位での申し込みはできません。   |
| 受講時間 | 10:00 ~ 15:30 (昼の休憩を含む)  |
| 会場   | 公益社団法人 全国消費生活相談員協会 研修室<br>(東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101)  |
| 受講料  | 40,000円 (テキスト代含む)<br>※講師は相談業務の経験がある消費生活専門相談員などが担当します。  |
| 定員   | 30名  |
| 応募方法 | 受講申込書に必要事項を記入の上、本協会に郵送して下さい。<br>※当協会のホームページからダウンロードができます。<br>※応募書類は返却致しません。個人情報は本事業の目的以外には使用しません。  |
| 応募締切 | 平成25年4月1日 必着   |
| 結果通知 | 書類選考後、全員の方に本協会から4月初旬までに郵送でお知らせします。   |
| 講座内容 | ・消費者問題・消費者行政・法律の基礎知識(民法 調停 ADRなど)<br>・消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法・経済の基礎知識・金融の基礎知識・情報通信の基礎知識・個人情報・多重債務・表示の基礎知識・衣料品・クリーニング・住宅の基礎知識・食品の基礎知識・製品安全の基礎知識・論文対策・消費者問題の最近動向・全体のまとめ・直前対策 |
| その他  | 本講座の受講は消費生活専門相談員認定試験の合格をお約束するものではありません。  |
| 応募先  | 〒103-0012<br>東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101<br>公益社団法人 全国消費生活相談員協会 講座係<br>TEL 03-5614-0543 FAX 03-5614-0743  |