

平成20年8月25日

社団法人 全国消費者生活相談員協会 御中

株式会社マイホームリサーチ
代表取締役 辻 昌宏



回答書

本日、貴協会からの申入書を拝見いたしました。当社といたしまして本件賃貸借契約業務をご承知の通り株式会社レンタックスに全権委任いたしております、ただ、ご指摘の有る契約内容に関して、誤解を生じる内容については改めるべきは改めていくべきと当社も考えておりますので当社といたしましても委託先である株式会社レンタックスへの改善の申し入れをしたいと考えております。

あわせて、株式会社レンタックスの方からも貴協会のほうへ回答書を提出するように申し伝えました。

当社の意見ではありますが、株式会社レンタックス側としても過去の問題点等を考慮し、新たに問題が生じないようにと作成してもらったのではないかと考えます。一部に悪質な借人も不景気の影響か、かなり増えてきているように感じられます。

今後、貴協会におかれましても消費者に対してご指導していただければ幸いです。

以 上