

講座内容のご案内

eラーニングカリキュラム

テキスト vol.	単元	テーマ	配信時期
	0	開校 相談員の役割と心得	4/16
1	1	学習の進め方/消費者問題の歩み	4/16
	2	消費者行政	4月中
	3	地域の見守りネットワークと消費者教育	
	4	民法	
	5	消費者契約法	
	6	特定商取引法	
	7	クレジット決済の知識	
	8	消費経済の知識	
2	9	金融商品の知識	5月中
	10	保険の知識	
	11	民事紛争の解決	
	12	多重債務問題と貸金業規制	
	13	個人情報の保護	
	14	情報通信関係の知識とネットトラブル	
	15	景品表示法と家庭用品品質表示法	
	16	製品安全の知識	
	17	住関係の知識	
	18	食生活に関する知識	
	19	衣料品・クリーニングに関する知識	
	20	消費生活と環境問題	
	21	最近の消費生活相談とその他商品・サービスに関する知識	
	22	小論文の基本的知識	夏頃予定

- ◆ eラーニングは、テキストを中心に講師が、独習では分かりづらい箇所、ポイントを解説します。テキストで基礎力をしっかりと習得します。
- ◆ 「消費生活相談員資格試験解説」（3か年分・詳しい解説付き）を説くことで、実践的な応用力を身に付けます。

受講期間中の学習の進め方

- ◆ 1つの単元の学習が終わったら、ウェブ上で「チェックテスト」を行い、学習の定着を図ります。
- ◆ 教材（テキスト、過去問題集）、eラーニングに関する質問を専用シートに入力し添付メールで送信⇒担当者から、その専用シートに解答を入力して返信します。
- ◆ 小論文のeラーニング受講後、実際の試験同様の原稿用紙を使って小論文を作成し全相協事務局へ送付⇒添削をして返却します。
- ◆ 「お知らせコーナー」では、試験に向けた注意点や役立つ情報、間違えやすい箇所のポイントなどを随時提供し、学習をサポートします。
- ◆ 「模擬試験」（自己採点）は、時間配分、本番同様のマークシートの塗りつぶしの練習にも役立ちます。

