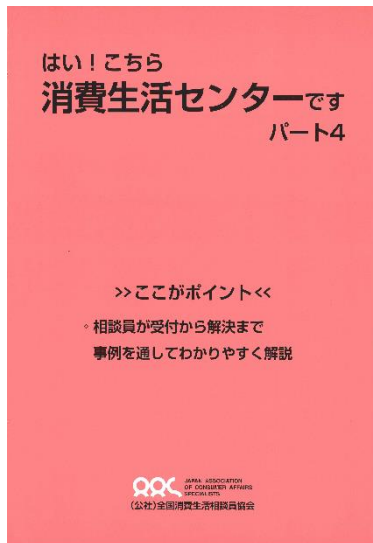


本協会が作成した冊子です。
是非お買い求めください！！



「はい！こちら 消費生活センターです パート4」

編集・発行：

公益社団法人 全国消費生活相談員協会

定価：1,200 円(税込)

好評発売中！！

2013 年度以降全国の消費生活センターに寄せられた消費生活相談件数は増加傾向にあります。特にインターネット通販のトラブルや遠隔操作によるプロバイダの変更、光回線の転用等情報通信分野のトラブルが増加しています。その他詐欺的投資、個人情報への漏えい問題を悪用した商法などもより巧妙化・深刻化しています。この度、近年の法律改正や新たな相談傾向に対応した「はい！こちら消費生活センターですパート4」を発行しました。消費生活相談員が苦情処理する場合の基本的な対応を現場の経験を踏まえ事例ごとにまとめています。全国の消費生活相談窓口等で相談に携わる皆様のお手元ですぐに役立つ必携手引書として、また消費生活相談員をめざす方に標準的な相談入門書としてご活用いただければ幸いです。

目次

- 第1章 相談事例
- 第2章 紛争解決制度
- 第3章 知っておきたい法律と制度
- 第4章 資料

<申込方法> :FAX またははがきに以下の項目を記入し申し込んでください。

・出版物のタイトル ・注文冊数 ・届け先の郵便番号、住所、氏名、電話番号

<申込先>

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101

(公社)全国消費生活相談員協会 販売係 FAX 03-5614-0743

<支払方法> お申込みの冊数とともに郵便振替用紙を同封します。

郵便振替用紙には、冊子代金および送料を記載しています。