

# 消費生活相談員をめざす皆さま

## 消費者問題に関心のある方

### そして消費生活相談業務のために

近年、行政の相談窓口寄せられる消費生活相談は、年々内容が複雑・多様化しています。さらには、巧妙化・悪質化し、新手の商法が次々と生まれ、誰もが、いつ被害者になるかわからない状況にあります。

こうした現状にあつて、相談に対応する消費生活相談員には、広範な知識と的確な処理能力、円満・高潔な人格が求められます。

このような背景のもと、国民生活センターによる「消費生活専門相談員」の資格制度があります。

消費生活相談員の全国組織であり、内閣府所管の公益社団法人、そしてまた適格消費者団体でもあります全国消費生活相談員協会では「消費生活専門相談員」の資格取得をめざす方、消費生活の専門的な知識を身につけた方、消費生活相談業務に従事している職員・相談員、そして、現在資格を持っている方を対象に、消費生活相談員にとって特に必要な法律知識の取得を目指す内容で、消費生活相談員試験対策講座を実施することにしました。

受験準備中の方はもちろん、消費者問題に関心のある方、相談業務をしている方も、ぜひ受講くださいますようお願い申し上げます。

平成27年6月

公益社団法人全国消費生活相談員協会 北陸支部

## 消費生活相談員試験対策講座カリキュラム

月日	時間	テーマ	講師
8月9日(日)	10:10~ 10:20	オリエンテーション	全国消費生活相談員協会 北陸支部
	10:20~ 12:30	衣・食に関する法律	元福井市消費生活センター 主任研究員 片谷 千恵子
	13:30~ 16:30	小論文の書き方・模擬テスト	全国消費生活相談員協会 新屋 康夫
8月22日(土)	10:20~ 11:00	模擬テスト	全国消費生活相談員協会 北陸支部
	11:00 ~ 12:30	消費者相談に必要な法律知識 —民法・消費者契約法—	弁護士 江口 文子
	13:30 ~ 16:30	消費者相談に必要な法律知識 —民法・消費者契約法—	弁護士 江口 文子
8月23日(日)	10:20~ 12:00	消費者相談に必要な法律知識 —特定商取引法—	弁護士 橋爪 健一郎
	13:00~ 14:30	消費者相談に必要な法律知識 —割賦販売法—	弁護士 橋爪 健一郎
	14:40~ 16:30	消費者相談に必要な法律知識 —金融関連の法規—	弁護士 橋爪 健一郎

(時間割は変更することがあります)

## 受講申込書

平成27年 月 日

「消費生活相談員試験対策講座」の受講を申し込みます。

### 1. 受講種別

- ・全講座受講
- ・1日・2日 講座受講 (受講日に○を付ける)
  - ・8月9日(日)
  - ・8月22日(土)
  - ・8月23日(日)

ふりがな ご氏名		
年齢	歳	職業
ご住所	—	
電話		
FAX		

### 3. 公益社団法人全国消費生活相談員協会の会員ですか

- ・はい
- ・いいえ

郵便はがき

52円切手  
をおはりく  
ださい

9 3 3 0 0 4 5

公益社団法人全国消費生活相談員協会  
北陸支部 嶋村 行

富山県高岡市本丸町5番23号

切り取り

切り取り

1. 対象者 一般希望者、全国消費生活相談員協会会員
2. 募集人員 約40名
3. 日程 8月9日(日) 8月22日(土) 8月23日(日)
4. 会場 金沢市青草町88  
近江町プラザ研修室(近江町いちば館4F)
5. 受講料  
一般 全講座 15,000円2日 10,000円1日 6,000円  
会員 全講座 8,000円2日 5,000円1日 3,000円
6. 申込方法 裏面の受講申込書に必要事項を記入の上、  
52円切手を貼ってお送りください。
7. 締め切り期限 平成27年7月15日(日) 必着
8. 受講料支払い方法

受講申込みと同時に、受講料を下記口座ににお振込みください。

郵便振替口座 13170-14768641  
加入者名 社団法人全国消費生活相談員協会北陸支部  
シヤ) ゼンコクシヨウセイカツカガクンインキョウカイケリクシヤ

(注意)

- ① 締め切り期限前でも、定員になり次第締め切らせていただきます。
- ② 講座開始日の7日前までに欠席を申し出られた方には、実費等を除き受講料を返還いたします。
- ③ 都合によりテーマ、講師、会場及び日時等が変更になる場合があります。
- ④ 講座会場内での飲食は禁止されています。
- ⑤ この講座を修了されても「消費生活専門相談員」の資格を認定するものではありません。
- ⑥ 資格を取得するためには、独立行政法人国民生活センターの実施する資格認定試験に合格する必要があります。

以上のことをご了解のうえ、お申込みくださいますようお願いいたします。

<問合せ先>  
TEL 0766-23-5032 (担当 嶋村)

平成27年度  
消費生活相談員試験対策講座

消費生活相談員をめざす皆さま  
消費者問題に関心のある方  
そして消費生活相談業務のために

《実施日と会場》

8月 9日(日) 10:00 受付開始  
10:10~16:30

8月 22日(土) 10:20~16:30

8月 23日(日) 10:20~16:30  
.....

近江町プラザ研修室(近江町いちば館4階)  
金沢市青草町88

主催 公益社団法人全国消費生活相談員協会北陸支部