

平成 28 年度 実務研修講座を開催します。

相談実務に就くことを目指している方、また既に実務経験がありスキルアップをしたい方を対象とした講座で、毎年好評をいただいています。今年度は当協会事務所 2 階を会場として 2 日間の通学となります。ロールプレイング中心の実践に役立つ講座となっています。皆さまの参加を心よりお待ちしております。

実務研修講座予定表

月 日	時 間	テ ー マ	会 場	定員
7/16(土)	9:30~9:40	開講式・オリエンテーション	全相協会議室 (2F)	20名
	9:40~12:30	相談の受け方・対応のポイント カードの書き方・聴き取りの実習		
	12:30~13:30	ランチ懇親会①		
	13:30~15:30	事例検討とロールプレイング①		
	15:40~17:40	事例検討とロールプレイング②		
7/17(日)	10:00~12:00	事例検討とロールプレイング③	全相協会議室 (2F)	20名
	12:00~12:50	ランチ懇談会②		
	12:50~14:50	事例検討とロールプレイング④⑤		
	15:00~17:00			

* 事例検討は①クリーニング②通信③特商法（連鎖販売）④金融⑤製品安全を予定しています。

【対象】 正会員

【参加費用】 受講料 6000円

* 初日に集金いたします。

【申込方法】 以下の事項を記載し、原則、下記メールアドレス宛てお申し込みください。メールが難しい場合は、当協会までFAXでお申し込みください。

- ① 実務研修申し込み ② 名前（ふりがな） ③ 電話と FAX 番号 ④ 住所
⑤ 消費生活相談員資格の有無 ⑥ 消費生活相談員実務経験年数 ⑦ 勤務先 ⑧ 領収書宛名（受講者本人／勤務先）

メールアドレス：kanto.shibu@zenso.or.jp FAX: (03-5614-0743)

【締め切り】 7月1日（金）

* お申し込み受付後に受講票をメールにてお送りします。

* 定員になり次第、締め切らせていただきます。

【問合せ】 全国消費生活相談員協会事務局：電話 03-5614-0543 担当 福永