

## 平成29年度 関東支部 指定講習 カリキュラム

**日程** 6月18日（日）9：40～17：30

**会場** 綿商会館 〒103 - 0006 東京都中央区日本橋富沢町8-10

**定員** 80名

時間	内容	講師	科目名
9:40 ～ 9:50	オリエンテーション	消費生活相談員 黒田千鶴子	指定講習と全科目受講修了後に提出する小論文「消費生活相談員の役割」についての説明
9:50 ～ 11:00	1. 旅行及び運送サービス	消費生活相談員 上野純子	商品等及び役務の特性、使用等の形態その他の商品等及び役務の消費安全性に関する科目
11:10 ～ 12:20	2. 情報通信サービスに関連する法令	消費生活相談員 福永さつき	消費者行政に関する法令に関する科目
13:20 ～ 14:50	3. 相談の聴き取りと対応方法（実習）	消費生活相談員 近藤雅子 吉岡八重子	消費生活相談の実務に関する科目
15:00 ～ 16:10	4. 消費者教育	消費生活相談員 黒田千鶴子	消費生活一般に関する科目
16:20 ～ 17:30	5. 家計の収支構造の変化と資金計画	消費生活相談員 武田佳代子	消費者のための経済知識に関する科目

### 【修了証・受講証明書について】

指定講習を修了するためには5科目全ての受講を修了することが必要です。複数の指定講習機関で受講をすることも可能です。全科目の研修報告書を提出いただいた方に「指定講習修了証」を交付いたします。

全科目受講できなかった場合は、受講された科目に限り研修報告書提出後、「指定講習受講証明書」を交付いたします。