

別添

平成30年度消費生活相談員等スキルアップ研修 研修日程

(1) 第1回

| 日 程        |                           | 内 容   | 講 師                                |
|------------|---------------------------|---|------------------------------------|
| 7/7<br>(土) | 9:50~10:00<br>10:00~10:50 | ・オリエンテーション<br>・消費生活相談員資格試験<br>(出題の傾向や勉強の仕方) | (公社)全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 会員 宇都 由香里 |
|            | 11:00~12:00               | ・消費生活相談に必要な知識<br>(消費者問題の歴史)                 | (公社)全国消費生活相談員協会<br>理事長 増田 悦子       |
|            | 13:00~15:00               | ・消費生活相談に必要な知識<br>(消費者問題の最近の傾向)              |                                    |
|            | 15:10~16:45               | ・消費生活相談に必要な知識<br>(国、地方における消費者行政)            |                                    |
| 7/8<br>(日) | 10:00~12:00               | ・消費生活相談のための関連法令<br>(特定商取引法①)                | 弁護士 小林 由紀                          |
|            | 13:00~15:00               | ・消費生活相談のための関連法令<br>(特定商取引法②)                |                                    |
|            | 15:10~16:45               | ・消費生活相談のための関連法令<br>(割賦販売法)                  |                                    |

(2) 第2回

| 日 程        |             | 内 容  | 講 師                         |
|------------|-------------|--|-----------------------------|
| 8/4<br>(土) | 9:50~10:00  | ・オリエンテーション                                       | (公社)全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 会員 |
|            | 10:00~12:00 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(民法)                          | 弁護士 丸谷 誠                    |
|            | 13:00~15:00 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(消費者契約法)                      |                             |
|            | 15:10~16:45 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(個人情報保護法 民事訴訟法<br>消費者裁判手続特例法) |                             |
| 8/5<br>(日) | 10:00~12:00 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(情報通信関連)                      | 弁護士 原 琢磨                    |
|            | 13:00~15:00 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(不動産関連)                       |                             |
|            | 15:10~16:45 | ・消費生活相談のための関連法令<br>(金融関連 多重債務)                   |                             |

(3) 第3回

| 日 程        |             | 内 容   | 講 師                             |
|------------|-------------|---|---------------------------------|
| 9/1<br>(土) | 9:50～10:00  | ・オリエンテーション  | (公社) 全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 会員    |
|            | 10:00～12:00 | ・消費生活相談に必要な知識<br>(過去問解説①)<br>〔製品・安全の知識<br>衣料品・クリーニングの知識<br>食生活に関する知識〕 | (公社) 全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 大淵 泰子 |
|            | 13:00～14:45 | ・消費生活相談に必要な知識<br>(過去問解説②)<br>〔景品表示法・家庭用品品質表示法<br>その他商品・サービスに関する知識〕    | (公社) 全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 菅原 幸代 |
|            | 14:55～16:45 | ・消費生活相談に必要な知識<br>(過去問解説③)<br>〔消費経済の知識<br>地球環境問題とエネルギー〕                | (公社) 全国消費生活相談員協会<br>北海道支部 森田 紀子 |
| 9/2<br>(日) | 10:00～12:00 | ・試験直前対策<br>(論文試験対策①)  | (公社) 全国消費生活相談員協会<br>山本 加代子      |
|            | 13:00～15:00 | ・試験直前対策<br>(論文試験対策②)  |                                 |
|            | 15:10～16:45 | ・直前対策<br>(論文試験対策③)  |                                 |