

本協会が作成した冊子です。
是非お買い求めください！！

好評発売中！！

これ1冊ですべてがわかる

旅行の契約とトラブル事例



<内容>

近年、インターネットの普及により、旅行の契約の環境が著しく変化してきました。インターネットで簡単にLCCのチケットや格安航空券の購入ができるようになった反面、取消料が予想以上に高かったなどのトラブルも起きています。

この冊子では、旅会会社の旅行契約だけではなく、宿泊契約や航空会社との運送契約など旅行に関する契約を横断的・体系的に整理し、この1冊ですべてがわかることを目指して作成しました。

旅行トラブルの未然防止やトラブルが生じた際の解決の一助として、この冊子が皆様のお役にたてば幸いです。

<お申込方法> : FAXまたはハガキに以下項目を記入し申し込んでください。

- ・ 冊子名「これ1冊ですべてがわかる—旅行の契約とトラブル事例」
- ・ 注文部数
- ・ 届け先の郵便番号、住所、氏名、電話番号

<価格> 1,200円(本体価格1112円+税)

<支払方法>

- ・ 冊子をお送りする際、郵便振替用紙を同封します。
- ・ お支払いいただく金額は、冊子の代金(定価 1,200円)と送料です。
- ・ 振込手数料もご負担いただきます。

<問合せ・申込先>

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101

(公社) 全国消費生活相談員協会 販売係

03-5614-0743 TEL 03-5614-0543 FAX 03-5614-0743

