

平成 28 年度 消費生活相談員養成講座カリキュラム

主催：公益社団法人 全国消費生活相談員協会・東北支部

	月日	時 間	会 場	講座テーマ	講 師	科 目
第 1 回	6 月 25 日 (土)	10:00～10:10	みやぎ NPO プラザ	オリエンテーション	公益社団法人全国消費生活相談員協会	
		10:10～12:10		消費者行政と相談員の役割、	公益社団法人全国消費生活相談員協会理事長 吉川 萬里子	4
		13:10～15:10		消費生活相談に必要な知識 (食の安全と製品安全)		1
		15:00～17:00		論文作成のポイント		3
第 2 回	6 月 26 日 (日)	10:00～12:00	みやぎ NPO プラザ	消費生活相談員に必要な法律 ① (民法)	東北大学大学院法学 研究科教授 渡辺 達徳	2
		13:00～14:00		消費生活相談員に必要な法律 ① (民法)		2
		14:00～16:00		消費生活相談員に必要な法律 ② (消費者契約法)		2
		16:00～16:30		小テスト・質疑応答		
第 3 回	7 月 17 日 (日)	10:00～12:00	みやぎ NPO プラザ	消費生活相談員に必要な知識 (経済)	千葉晃平 弁護士	5
		13:00～15:00		消費生活相談員に必要な法律 ③(金融関連)	千葉晃平 弁護士	2
		15:00～16:30		消費生活相談員に必要な法律 ④(住宅関連)	千葉晃平 弁護士	2
第 4 回	8 月 27 日 (土)	10:00～12:00	みやぎ NPO プラザ	消費生活相談員に必要な法律 ⑤特定商取引法	大橋洋介 弁護士	2
		13:00～14:30		消費生活相談員に必要な法律 ⑥割賦販売法	大橋洋介 弁護士	2
		15:30～16:30				
第 5 回	8 月 28 日 (日)	10:00～12:00	みやぎ NPO プラザ	旅行業における公正競争規約 (表示規約) とトラブル事例	旅行業公正取引協議会 事務局長 袋井 等	3
		13:00～16:00		通信関連トラブル対応と 基礎知識	公益社団法人全国消費生活相談員協会石田幸枝	3

※都合により、講師や時間割が変更になる場合があります。予め、ご了承ください。

(参考資料)

科目名	
商品等及び役務の特性、使用等の形態その他の商品等及び役務の消費安全性に関する科目	1
消費者行政に関する法令に関する科目	2
消費生活相談の実務に関する科目	3
消費生活一般に関する科目	4
消費者のための経済知識に関する科目	5

◆指定講習会を終了するためには、5科目すべての科目を終了することが必要です！

各科目終了後、研修報告書の提出が必要です。