

%# \$

\$%

~
&ž\$* ~ ~~~~~~ \$*
&ž\$+ ~ ~~~~~~ \$*
~ ~~~~~~ \$+
' ž\$ ~ ~~~~~~ \$+
' ž% ~ ~~~~~~ \$,
' ž& ~ ~~~~~~ %\$
~ ~~~~~~ %\$
(ž\$ ~ ~~~~~~ %\$
(ž% ~ ~~~~~~ %%
(ž& ~ C B ž A 8 G ~~~~~~ %%
~ ~~~~~~ %'
) ž\$ ~ ~~~~~~ %'
) ž% ~ ~~~~~~ %'
~ ~~~~~~ %'
* ž\$ ~ ~~~~~~ %'
* ž% ~ ~~~~~~ %'
~ ~~~~~~ %(
+ ž\$ ~ ~~~~~~ %(
+ ž% ~ ~~~~~~ &# ~

~ ~~~~~~ &'
~ fi fi ~~~~~~ &'
~ ~~~~~~ &'
~ ~~~~~~ &'
~ ~~~~~~ &)
~ ~~~~~~ &)
~ ~~~~~~ &*
~ ~~~~~~ &*
~ ~~~~~~ &*
+ ž\$ ~ ~~~~~~ &*
+ ž% ~ ~~~~~~ &+ ~

~ ~~~~~~ & ,
~

\$, **

\$, + #

fi fl

%\$* #

#\$ \$\$

\$(\$ #

%\$* #

\$ \$ \$ %

(\$!%

\$

fi fl

\$Z\$

\$Z\$

\$Z\$

\$Z\$

	fi fl	fi fl
	& ,	& ! (
	\$ # * &	,) ! (
	\$ Z \$ %	\$ # # ! #

\$Z\$

(#

' # %+) f%(!* ~ fl) # %&&

f%\$!# ~ fl (#

\$Z\$

fi fl

	fi fl	fi fl
%#	&	# ! &
&#	(&	' ! +
' #	%+)	%(!*
(#	' * +	' & ! #
) #	%&&	%! #
* #	(&	' ! +
+ #	&	# ! &
	&	# ! &
	\$ Z \$ %	\$ # # ! #

\$ # # # fj # ! % ~ fl

(((f(# ! # fl

%, , f%* !# ~ fl

\$ #

\$ \$ ' f\$ # ! & ~ fl

\$

& fi fl

A O \$ Z \$ %

	fi fl	fi fl
	\$ # # #	, # ! %
	((((# ! #
	\$ \$ '	\$ # ! &
	%, ,	%* ! #
	(\$	' !)
	\$ \$ %	\$ # ! \$
	,	# ! +

\$z'

, ## fi#!, ~ fl

	fi fl	fi fl
	, ##	+#!,
	%%	,\$!
	\$ \$ %	\$ # !#

	fi fl	fi fl
	* * #	+ (!)
	, +	\$ # !,
	%	%!&
	\$ \$	\$!%
	, ##	\$ # # !#

f\$ fl

\$ * * # fi# (!) ~ fl % , + f\$ # !, ~ fl
+) # fi (!) ~ fl

) fi fA O, ##

	fi fl	fi fl
	+) #	, (!)
	& \$ %	& ' !*
	+ #	+ !,

f%fl

%%

\$ () fi & !) ~ fl
' + f& # !+ ~ fl () #

	fi fl	fi fl
	\$ ()	* & !)
	(%	% ' ! (
		\$!,
	%%	\$ # # !#

+

	fi fl	fi fl
	' +	& # !+
	& (% !'
	\$ %	* ' !*
	%%	\$ ' ! \$
	%(\$) !#
	\$ ' ~	, !#
	\$ ()	\$ # # !#

& ~

%ž\$

(&(f(, ! ~ fl

%%% f% !* ~ fl

ACB

&

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	' \$	' !)	%'	%!+ ~
	%%%	%' !*	\$* +	%# !+ ~
	(&((, !'	((+) (!& ~
	(&	(!,	(#	(!, ~
ACB	' %	' !*	&+	' !' ~
	&	# !&	— ~	— ~
	'	# !')	# !* ~
	, ##	\$## !#	+ (' ~	\$## !# ~

%ž%~

\$

#

*)) fi+ (! \$ ~ fl

&

\$

, # ~

' #!(

% \$

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
" ~	\$ &	\$!'	\$ ' ~	\$!)
	\$ *	\$!,	%\$ ~	%!(
	%\$	%!&	\$ \$ ~	\$!&
	(+) !'	& \$ ~	& !)
	*))	+ (! \$	*) \$ ~	+ , ! \$
	'	# !'	(~	# !)
	%\$	%!&	\$ \$ ~	\$!&
	, ##	\$## !#	+ (' ~	\$## !#

%ž&~

&&' f&*!\$~ fl ((' f) \$!)~ fl

f\$ fl

fi fl

~ \$ fi+'!\$~ fl \$)* f(#!#~ fl

\$&+

~ \$

\$

\$%

~ fi fl

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	&&'~	&*!\$~	&\$%	&)!(
~	(('~)\$!)~	(&+)&!#	
~	\$%~	\$!&~	'	#!(
~	, ##~	\$##!#~	+ ('	\$##!#

	fi fl	fi fl
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~

A O&&'~

f%fl

\$&

f) *!*~ fl

~ \$,

~ \$

~ %

	fi fl	fi fl
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~

%ž'~

) * & ff'!+~ fl

' , (ff &!)~ fl

\$(& f%!*~ fl

\$'

\$(

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	~	~	~	~
~) * &~	*'!+~) \$(*%!#
~	%#*~	%&!#~	%&\$	%*!#
~	%#~	%!%~	+	#!,
~	, ##~	\$##!#~	+ ('	\$##!#

	fi fl	fi fl
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~
~	~	~

(~

%ž(~

\$ (' #

) ' '

' #

\$)

	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
\$ ~	(')	!#) &	* !' ~
% ~	\$ #'	\$\$!)	+ *	\$ #!%~
& ~	\$ # &	\$\$!	+,	\$ #! ' ~
' ~	, ' ,	\$ #!	+,	\$ #! ' ~
(~	+ (, !	, !	+ &	, !* ~
) , ~	\$ ++	%# !,	%# &	%&!+ ~
\$# \$' ~	\$(#) !*	\$ % \$	\$' !%~
\$(\$, ~	' #	' !	' '	(!%~
%# %' ~	%*	&!#	&)	' !%~
%(~	&(&!,	%*	&!%~
~	%#	%!%	\$ %	\$' ! ~
~ ~ ~	, ##	\$ ## !#	+ (' ,	\$ ## !# ~

%ž) ~

\$

% \$, \$ f%\$!%~ fl

\$

\$&& f\$' !+~ fl

* \$

	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
\$ ~	\$ &&	\$' !+	\$ &#	\$(!%~
% ~	\$, \$	%\$!%	\$* (%#!(~
& ~	\$ %'	\$ &!+	\$ \$ &	\$ &!%~
' ~	+ &	, !%	,)	\$ \$!%~
(~	* %	+ !#	* #	+ !%~
) , ~	\$()	\$* !&	\$' &	\$(!* ~
\$# ~	\$ %'	\$ &!+	\$ \$)	\$ &! ~
~	\$ *	\$!,	\$ \$	\$!& ~
~ ~ ~	, ##	\$ ## !#	+ (' ,	\$ ## !# ~

) ~

%ž* ~

&%& f&(!, ~ fl
\$
% &

\$+

C-B ŽA 8G

	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~ ~	\$# (\$ \$!*	\$%) ~	\$' !+
\$ ~	%' ,	%* !*	%) ' ~	&#!,
% & ~	&%&	&(!,	%(' ~	\$+ !&
' (~	\$ \$ \$	\$% !&	\$) ' ~	\$+ !)
) ~) ,	* !*	\$# ' ~	\$% !%
~	' &	' !+	' (~	(!&
~ ~ ~	, ##	\$## !#	+ (' ~	\$## !#

\$) #

&ž\$ ~

fi \$, fl (\$# &## f&&!& ~ fl
 (\$, % f%\$!& ~ fl \$# \$(\$, * f%\$! , ~ fl
 &* &# \$& , !)

\$,

	fi fl	fi fl
(~	\$, % ~	%\$!&
(\$# ~	&## ~	&&!&
\$# \$(~	\$, * ~	%\$!,
\$(%# ~	\$ \$ & ~	\$% !)
%# ~	+ \$ ~	, !#
~	\$* ~	\$!,
~ ~ ~	, ## ~	\$## !#

%#

	fi fl	fi fl
~ (~	&%, ~	&) !)
~ (\$# ~	&#* ~	&' ! \$
\$# \$(~	\$(& ~	\$* !#
\$(%# ~) & ~	* !#
%# ~	' % ~	' !*
~) ~	# !*
~ ~ ~	, ## ~	\$## !#

&ž%~

(&%, f&) !~ fl

(

&'

&#

*!'

&ž&~

\$

%\$ \$

\$) %#

' #) fl (!\$~ fl

%#

\$*(

f\$, !' fl

\$)

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~' ~	\$,	%!\$	\$)	\$!,
~' + ~	(#	(!)	(\$) !#
~+ \$% ~	\$ \$+	\$ &!\$	\$ \$ &	\$ &!%
\$% \$)	\$%'	\$ &!+	\$ %&	\$ ' !'
\$) %# ~	' #)	' (!\$	& ((' \$!)
	\$*(\$, !'	\$ + \$	%\$!%
	+	#!,	\$(\$!+
	, ##	\$ ## !#	+ ('	\$ ## !#

&ž' ~

\$

* +

' &% fl +!#~ fl

) *

%((

%% \$

f%+!&~ fl

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
& ~	%	# !%	# ~	# !#
& (~	%)	%!,	%(~	%!,
() ~	* %	+!#	(# ~	(!,
) * ~	%((%+!&	%((~	%, !,
* + ~	' &%	' +!#	&+ # ~	' ' ! (
+ , ~	\$ #'	\$ \$!)	\$ %+ ~	\$(!#
, ~	#	# !#) ~	# !*
	,	\$!#	\$ # ~	\$!%
	, ##	\$ ## !#	+ (' ~	\$ ## !#

&ž(~

fi fi

& ' ' +& f(&!* ~ fl

%&

fi

fi

A O, # # ~

			fA O+ (' fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
(~	%, ,	&&!%	%(*	&# !\$ ~
& ' ~	' +&	(&!*	' +,	(* !& ~
\$ % ~	* #	* !+	+ #	, ! ~
\$ # & ~	%+	&!\$	#	' !* ~
\$ & # ~	(#	(!)	— ~	— ~
~	' \$	' !)		!* ~

(

&ž) ~

** (fi#) !# ~ fl \$ % # f\$ &! ~ fl

\$

\$ #

+ (, (ff) !+ ~ fl

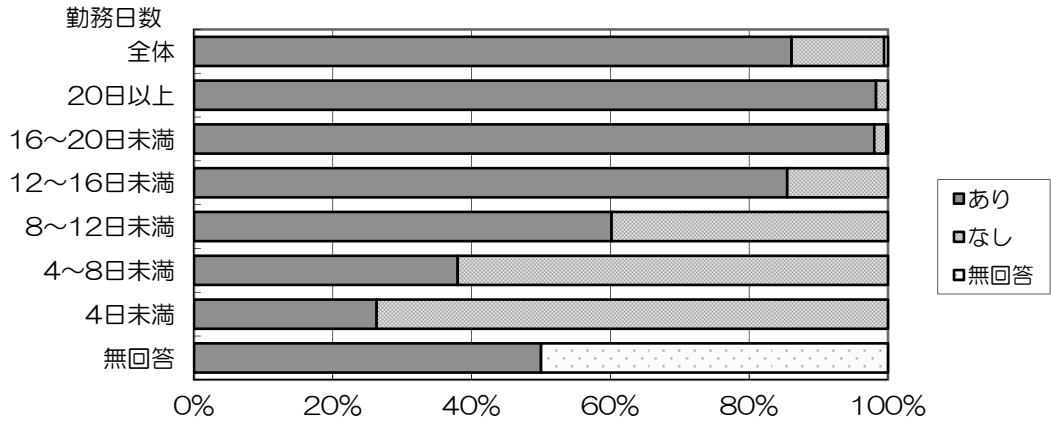
%'

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	** ~	+) !# ~	* \$ +	+ ' !\$
~	\$ % ~	\$ &! ' ~	\$ &%	\$ (! (
~	(~	# !)	'	# ! (
~	, # # ~	\$ # # !# ~	+ (' ~	\$ # # !#

% (

	fi fl	fi fl
* ~	\$ % %	\$ (!*
+ ~	(, (*) !+
~	(+	* ! (
~	** (\$ # # !#

図1. 「年次有給休暇」と「勤務日数」の関係



&Z* ~

f\$ fi

' # & fi ' !+ ~ fi

f%fi

' , & f(' !+ fi

f&fi

%%\$ f%' !) ~ fi

%)

	fi fi	fi fi	fi fi	fi fi	fi fi	fi fi
~	' # & ~	' ' !+	' , &	(' !+	%%\$ ~	%' !)
~	' , # ~	(' !	& * ,	' %!\$	(&) ~	(, !)
~	* ~	# !+	%+	& ! \$	\$' & ~	\$ (! ,
~ ~	, ## ~	\$ ## !#	, ##	\$ ## !#	, ## ~	\$ ## !#

&ž+ ~

%* f&!# ~ fl

%*

ACB

%%

& & &

\$*

&

&) + fl &!# ~ fl

%' '

f%+!(~ fl

\$' % f\$) ! ~ fl

%*

%+

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	%* ~	&!#
~	+ ((~	, (!#
~	\$ + ~	%!#
~ ~ ~	, ## ~	\$ ## !#

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	' \$ ~	' !+
~	&) + ~	' &!#
~	%' ' ~	%+!(
~	&+ ~	' !
~	\$' % ~	\$) !)
~	%% ~	%)
~ ~ ~	+ ((~	\$ ## !#

&Z, ~

\$#* fB\$!, ~ fl
 *) % fi+! * ~ fl \$) &* ff #!+ ~ fl
) * + (%+
 f(+! * ~ fl

%,

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
) ~	* (~	+!&	* &	+!(
\$ ~) &* ~	* #!+) &\$	* &!,
% ~	(# ~	(!)	&* ~	' !&
~	\$#* ~	\$ \$!,	* +	, !\$
~	%& ~	%!)	% (%!,
~	+ ~	#!,	\$ #	\$!%
~ ~ ~	, ## ~	\$##!#	+ ('	\$##!#

&Z\$# ~

%# % fB%! ' ~ fl) * + ff (!& ~ fl

%# \$ \$ %
fi fl

(\$#* f(&!# ~ fl &
 * (\$# ' # fB, !+ ~ fl &
 %) fB\$!, ~ fl

&#

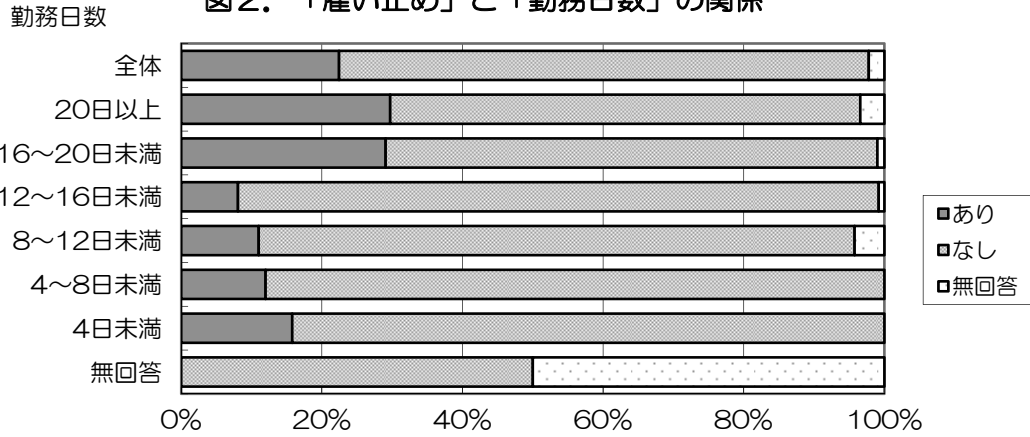
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	%# % ~	%%! ' ~	\$ + &	%\$!'
~) * + ~	* (!& ~) ' ,	*) !#
~	%# ~	%!% ~	%%	%!)
~ ~	, ## ~	\$##!# ~	+ ('	\$##!#

&\$

	fi fl	fi fl
& ~	%) ~	\$%!,
(~	\$#* ~	(&!#
\$#	' # ~	\$, !+
~	%% ~	\$#!,
~	* ~	&!(
~ ~	%# % ~	\$##!#

% \$)
 %# %#

図2. 「雇い止め」と「勤務日数」の関係



&Z\$\$~

) (%' , f(+!) ~ fl * # \$&

&%

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	' % (' * ! % ~	' # +	' * ! +
	' &&	' + ! \$ ~	' # \$	' * ! #
	' %	' ! * ~	' ((! &
	, ##	\$ ## ! # ~	+ ('	\$ ## ! #

&&

	fi fl	fi fl
) #	\$') ~	&' !'
) (%' , ~	(+ !)
))	\$) ~	&! +
	\$' ~	&! &
	' % (~	\$ ## ! #

&Z\$%~

f(' ! , ~ fl &&\$ f&) !+ ~ fl * \$
 ff ! , ~ fl
 &(&) &*
 \$(%# %&+ fl + ! % ~ fl
 %# % (\$ % \$ ff %' ! (~ fl

&'

	fi fl	fi fl
	' , ' ~	(' ! ,
	&&\$ ~	&) ! +
	* \$ ~	* ! ,
	' ~	# !'
	, ## ~	\$ ## ! #

* 777 \$7777
 \$&* fl \$! ~ fl \$7777 \$%7777
 +(f%(!* ~ fl
 \$7777 \$7777
 \$) f%(! ~ fl \$7777 \$7777
 \$(f%\$!\$ ~ fl

&(

	fi fl	fi fl
\$#)	&!%
\$# \$(+ #) !%
\$(%#	%&+	' +!%
%# %(\$%\$	' !(&
%(&#)	&!%
&#	%	# !'
	%\$	' !&
	' , '	\$##!#

&)

	fi fl	fi fl
(7777	\$	# !&
(7777 * 7777	%'	* !&
* 7777 \$7777	\$&*	' \$!'
\$7777 \$%7777	+(%(!*
\$%7777 \$(7777	' &	\$&!#
\$(7777	%,	+ !+
	\$%	&!)
	&&\$	\$##!#

&*

	fi fl	fi fl
+ ##	' ~	(!)
+ ## \$7777	%~	%!+
\$7777 \$7777) ~	+ !(&
\$7777 \$7777	\$(~	%\$!\$
\$7777 \$7777) ~	%!((&
\$7777 %7777	\$'	\$, !*
%7777	\$%) !,
	%~	%!+
	* \$~	\$##!#

&Z\$&~

, % f\$#!%~ fl

(# %% f%&! , ~ fl

&+

	fi fl	fi fl
	, %~	\$#!%
	+ # \$~	+ , !#
	* ~	# !+
	, ## ~	\$##!#

+ # \$ fit , !# ~ fl

& ,

	fi fl	fi fl
\$#	(~	(!'
\$# %#	, ~	, !+
%# &#	\$(~) !&
&# ' #	\$' ~	\$(!%
' # (#	\$+ ~	\$, !)
(#	%%~	%&! ,
	, ~	, !+
	, %~	\$##!#

\$' ~

!

' #

&

* # (

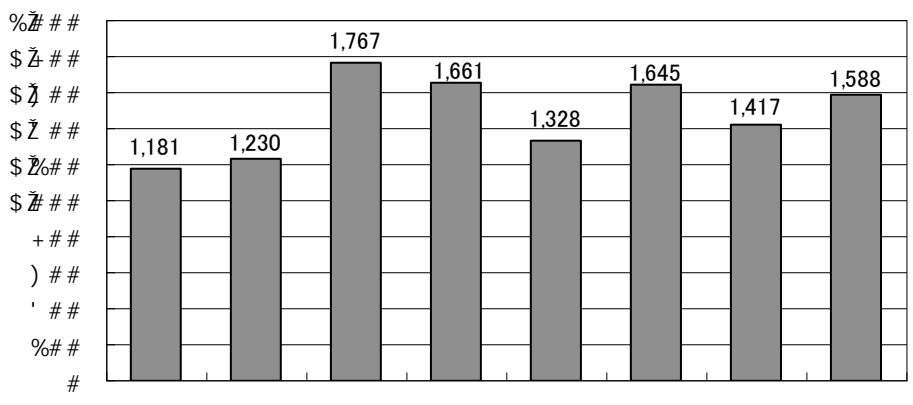
& % %

#

	fi fl	fi fl
+ # #	'	# !
+ # # \$ % # #	& \$	& !
\$ % # # \$ % # #	+ %	, ! \$
\$ % # # \$ % # #) * %	, ! * %
\$ % # # \$ % # #	\$, ' %	\$!) %
\$ % # # % # # #	\$ ' * %	\$) ! &
% # # #	\$ & #	\$ ' !
fi fl	' ((! #
	, # #	\$ # # ! #

&

fi fl



\$ (

&Z\$' ~ %%

(, % f) (!+ ~ fl

' \$

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	\$* #	\$+!,	%%)	%) !(~
	(, %) (!+	' , ,	(+' ~
	,)	\$#!*	, (\$ \$!\$ ~
	' %	' !*	&'	' !# ~
	, ##	\$##!# ~	+ ('	\$##!# ~

&Z\$(~

%) * f%, !* ~ fl

\$%&

f\$&!* ~ fl

(# % f((!+ ~ fl

' %

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	%) *	%, !*	%%'	%) !% ~
	(# %	((!+	' +(() !+ ~
	\$%&	\$&!*	\$&+	\$) !% ~
	+	# !,	*	# !+ ~
	, ##	\$##!#	+ ('	\$##!# ~

&Z\$) ~

) (& f* %) ~ fl

%' \$ f%) !+ ~ fl

' &

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
) (&	* %!	(,)) , !+ ~
	%' \$	%) !+	%(#	%, !& ~
)	#!*	+	# !, ~
	, ##	\$##!#	+ ('	\$##!# ~

\$) ~

&Z\$*~

fi !, ~ fl +', fj ' !&~ fl

	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	' '	' !,	%+	&!&~
~	+', ,	, ' !&	+%#	,) !#~
~	*	# !+)	# !*~
~ ~ ~	, ##	\$ ## !#	+ ('	\$ ## !#~

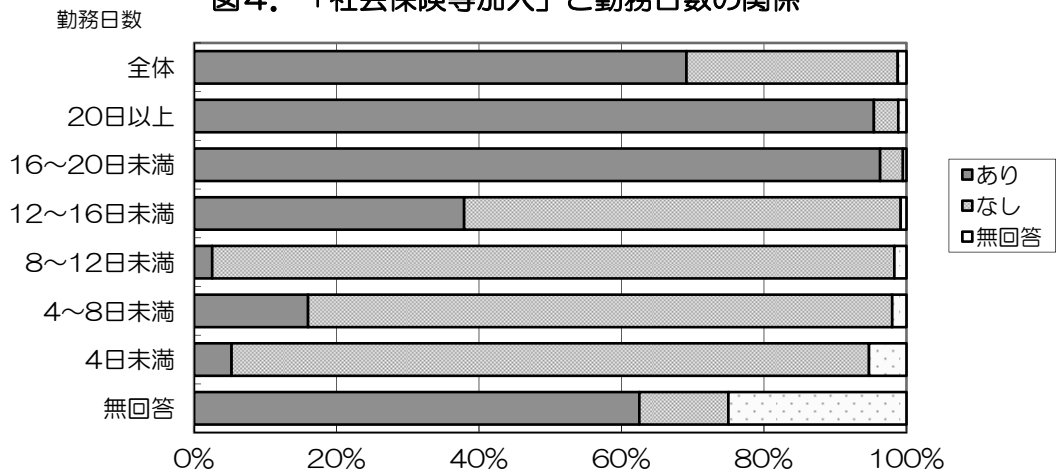
&Z\$+~

) %% f) , !\$~ fl

%) * f%, !*~ fl \$ \$) %# \$& %#
\$

	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~) %%	, !\$) # (* # !+~
~	%) *	%, !*	%' %	%+ !&~
~	\$ \$	\$!%	*	# !+~
~ ~ ~	, ##	\$ ## !#	+ ('	\$ ## !#~

図4. 「社会保険等加入」と勤務日数の関係



' z\$~

+&#

fj %!%~ fl
) & f! #!~ fl

~ ~	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	+&#	, %!%	** #~	, #!%
~) &	* !#	*, ~	, !&
~	*	# !+	(~	# !)
~ ~	, ##	\$## !#	+ (' ~	\$## !#

\$ ' ' %

f(&!&~ fl
\$)) f! #!#~ fl
\$

~ ~ ~	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	\$))	%# !#	—~	—~
\$ ~	' ' %	(&!&	(%) ~) +!&
~	\$ ')	\$ * !)	\$ (+~	%# !(
~) %	* !((#~) !(
~	\$ '	\$!*	&) ~	' !*
~ ~ ~	+&#	\$## !#	** #~	\$## !#

& \$

% \$') f\$ * !) ~ fl
&) % f(! (~ fl

' +

fj \$! * ~ fl
) #

~ ~	~		~	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	*) \$, \$!*	* #, ~	, %!\$
~) #	* !%	() ~	* !&
~	,	\$!\$	(~	# !)
~ ~	+&#	\$## !#~	** #~	\$## !#

, #~

) (' f! +!+ ~ fl

\$%(

\$#&

\$+~

	fi		fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	*, *	,) !#	* ')	,) !, ~
	%'	%!,	\$ %	\$!) ~
	,	\$!\$	\$ %	\$!) ~
	+&#	\$##!#	* * #	\$##!# ~

(#	fi		fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	+\$&	, +!#	* (\$, *!(~
	\$ %	\$!'	\$ \$	\$!' ~
	(#!)	+	\$!# ~
	+&#	\$##!#	* * #	\$##!# ~

(\$	fi		fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
) (')	* +!+	(* *	* ' !, ~
	\$%(\$(! \$	\$%#	\$(!) ~
	(\$) ! \$	* &	, ! (~
	+&#	\$##!#	* * #	\$##!# ~

' ž%

	(%			
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
+\$% fj #!%~ fl	+\$%	, #!%	* () ~	++!(
* ' fi# !%~ fl	* ')	+!%	+ ' ~	, !+
	\$'	\$!)	\$' ~	\$!)
	, ##	\$##!#	+ (' ~	\$##!#

(&

' %& f(%!\$ ~ fl
 % \$* \$
 f%\$!\$ ~ fl

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	(*	* !#	—	—
\$ ~	\$ &*) !,	\$ * # ~	%!(
	\$ * \$	%\$!\$	\$ &# ~	\$ * !%
	' %&	(%!\$	' &% ~	(* !\$
	%'	&!#	%' ~	&!%
	+ \$ %	\$ # # !#	* () ~	\$ # # !#

(* f! # ~ fl

('

), * fi# (!+ ~ fl

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
), *	+ (!+) ' + ~	+ (!*
	\$ # *	\$ &!%	\$ # \$ ~	\$ &!'
	+	\$!#	* ~	# !,
	+ \$ %	\$ # # !#	* () ~	\$ # # !#

+ # ~

' (+ f() ! ~ fl \$, # f%&! ~ fl

((fi fl

	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
) + \$	+ &!,) & ,	+ ' !(~
	* &	, !#	(,	* !+ ~
	(+	* !\$	(+	* !* ~
	+ \$ %	\$ # # !#	* ()	\$ # # !# ~

() fi fl

	fi		fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	* # *	+ * !\$	(, &	* , !&
)	, !'	\$ \$ #	\$ ' ! ~
	%,	& !)	' () !# ~
	+\$ %	\$ # # !#	* ' +	\$ # # !# ~

(* fi fl

	fi		fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
	' (+	() !'	' # &	(& !&
	\$) '	%# !%	\$ % *	\$) !+ ~
	\$, #	%& !'	%%)	%, !, ~
	+\$ %	\$ # # !#	* ()	\$ # # !# ~

' z&

(z\$

(+

	fi fl	fi fl
&	%(% ~	%+ !#
& (&# (~	&& !,
(+	%' & ~	%* !#
\$ #	%) ~	%,
\$ #	%) ~	%,
	' + ~	(!&
	, # # ~	\$ # # !#

f&!, ~ fl

+

&!,

z\$

(ž%~

fi fi

() \$ fj %!&~ fl

(, fi fi ~ ~ ~ ~ ~

	fA O, ## fl		fA O+ (' fl	
	fi fl	fi fl	fi fl	fi fl
~	\$, %	!&\$	%&\$	* !#~
~	() \$) %!&) %'	* &!\$~
~	\$ * &	\$, !%	%'\$	%(! \$~
~	' ')	' , !)	' * ,	() ! \$~
~	' & %	' + !#	(#)	(, !&~
~) \$) !+) %	* !&~

(ž&~C-B ŽA 8G

) # C-B ŽA 8G

C-B ŽA 8G

+&% fj %!' ~ fl

C-B ŽA 8G

+ ' ' fj &!+~ fl

C-B ŽA 8G

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	+ & %~	, %!'
~	')~	(! \$
~	%%~	%!'
~ ~	, ##~	\$ ## !#

C-B ŽA 8G

) \$ C-B ŽA 8G

C-B ŽA 8G

C-B ŽA 8G

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	+ ' ' ~	, &!+
~	\$ ' ~	\$!)
~	\$ & ~	\$!'
~	%, ~	&!%
~ ~	, ##~	\$ ## !#

C-B ŽA 8G

C-B žA 8G

C-B

C-B

fi
fi

C-B žA 8G

C-B žA 8G

C-B žA 8G

.....
=====

C-B žA 8G

C-B žA 8G

%&~

) ž\$~ fi fi

) % fi fA O\$ () ~

(% f&&!&~ fl

(\$ f&%!*~ fl

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	, ~	(!+
~	%~	\$!&
~	%' ~	\$ (!
~	\$ * ~	\$ # !,
~	\$, ~	\$ % ! %
A CB ~	\$ & ~	+ !&
~	(%~	&&!&
~	(\$~	&%!*

) ž%~

* ž\$~

fi fi

\$(f&) !(~ fl

* ž%~

&& f) &!(~ fl

\$+ f(' !(~ fl

%' ~

) &

) ' fi fi ~ A O&&~

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	&&) &!(~
~	\$ &	%(!# ~
~)	\$ \$!(~
~ ~ ~	(%	\$ # # !# ~

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~	\$ + ~	(' !(\$
~	, ~	%* !&
~	& ~	, !\$
fA CB	fi) ~
~	(~	\$ + !%
~	(~	\$ (!%

+ z \$ ~

) (

) + f) ! \$ ~ fl
ff \$! * ~ fl

* , *
%# ' f \$ + ! & ~ fl

~ ~ ~	fi fl	fi fl
~) + ~) ! \$
~	* , * ~	* \$! *
~	%# ' ~	\$ + ! &
~	' & ~	& !,
~ ~ ~	\$ z \$ % ~	\$ # # !#

~ %'

f(# ~ fi
fi # ~ fi

f(# fi

~ %& ~

f) # fi

f&# fi

% (~

fī # fī

f(# fī

f&#

fī

f) #

fī

+ # #

fī #

fī

f) #

fī

ú

ú

fī* #

fī

f&#

fī

f(#

fī

fī #

fī

f&#

fī

f) #

fī

f(#

fī

%)

f) #

f{

f(# f{

f) # f{

~ %) * ~

f{ # f{

f) # f{

f(# f{

f{ # f{

f{ # f{

f(# f{

f(# f{

f) # f{

f(# f{

f) # f{

~ \$\$) ~

f(# f{

ú ú

~ f{ #

f{

%* ~

f# f

f# f

f# f

f# f

f# f

f# f

f# f

f# f

f# f

~

f f

f# f

f# f
f#

f

f#

f

f# f

%+~

f(#

f|

f&#

f|

f(#

f|

f| #

f|

f| #

f|

f(#

f|

+ %

f(#

f|

f) #

f|

f) #

f|

f(#

f|

f) #

f|

f&#

f|

f(#

f|

%, ~

~
~

f(#

f(

f(# f(

f(# f(

f(# f(

~

+ 2%~

~

))

~

+, f\$!*~ fl +) ' f\$!*~ fl

~ ~ ~	f(f(f(f(
~	+)' ~	* * !*
~	\$, ~	\$!*
~	\$(+ ~	\$' !%
~	* \$ ~) !'
~ ~ ~	\$ \$ \$ %	\$ # # !#

~ ~ + ' \$ ~

f) # f(

f(# f(

f(# f(

&#~

f(# fl

fl # fl

f) # fl

f(# fl

~

%) ~

f&#

fl

f(# fl

f(# fl

fi fl

f) # fl

f(# fl

fi

fl

f(# fl

fi fl

fi fl

fi fl

fi fl

fi fl

~

~

&\$~

f(#

fl

fl #

fl

f(#

fl

f(#

fl

f(#

fl

\$

f(#

fl

_____ \$

fl

fl

f) #

fl

f* #

fl

fl #

fl

%#

f) #

fl

&%

~

f) # fi

~

_____ ~ ~ \$% ~

f) # fi

fi # fi

~

_____ ~ \$ ~

fi

fi

fi

fi

~

_____ ~ \$# ~

f(#

fi

~

_____ ~) ~

f(# fi

~

_____ ~

\$

&

f(# fi

&& ~

fi fi

, #

%*

ACB

\$ # !)

+ (! \$

& * ! \$

* ' ! +

\$ (\$ \$ &

\$

\$ ' ! +

\$ &

\$ \$! *

\$

\$

\$

) ' ! (

\$)

\$)

\$, , (

)

& & !,

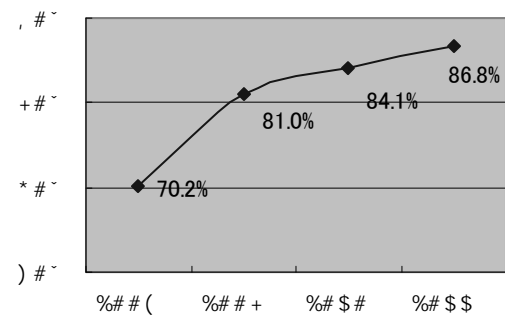
\$

) +

, #

&

(



& ' ~

+) !# ~
 + \$!# ~)

+ ' ! \$ ~
 * # ! & ~

% ' !) ~

, (!# ~

' & !# ~

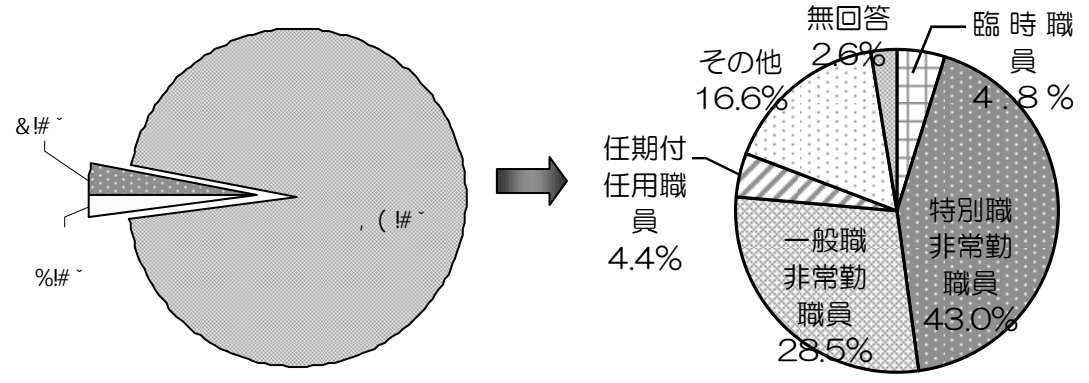
% + ! (~

)

A O # #

*

A O + ((



\$ * # ! + ~

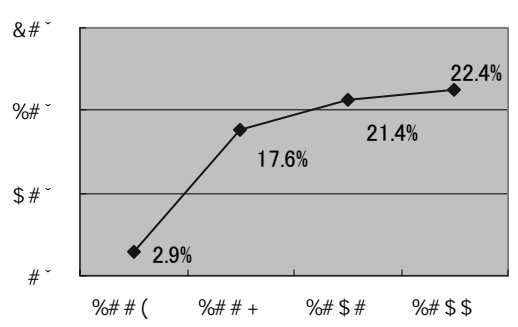
+ ' ! * ~

% % ' ! ~

fi fl

&

(



& (~

\$Z ++

(' !, ~

' &~

(# !%~

%# !, ~

%, !*~

* %!) ~

' !, ~

), !\$~

\$

\$)

\$,

%# \$ #

%# # +

%

\$

& (

&&! , ~

&! ,

fi

fi

) %!&~

\$

\$&&

\$' !+~

%

C-B ŽA 8G

, &!+~

&) ~

&#

\$(!

&) !(

%(!#

) &!(

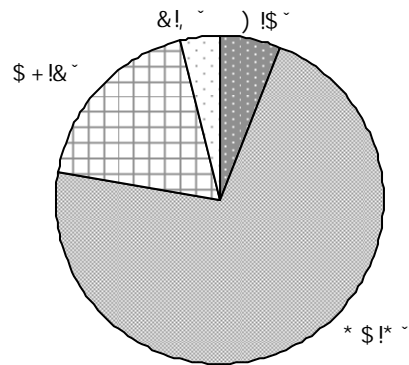
+ž\$

) !\$

* \$!*

\$ +!&

A O\$ ž\$ %



&*

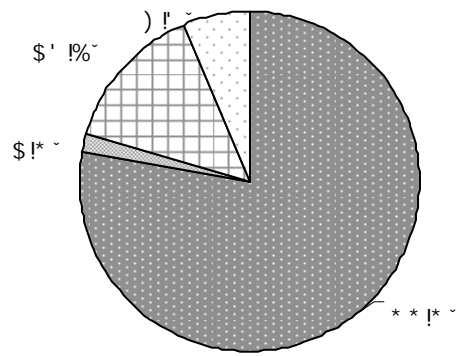
+ 2%

\$!*

\$' !%

** !*

\$ #



会員実態調査（平成23年度）ご協力をお願い

平成23年9月15日

社団法人 全国消費生活相談員協会

理事長 丹野美絵子

会員の皆様

いつも当協会の活動にご協力いただき有難うございます。昨年度に引き続き、平成23年度の会員実態調査を実施します。この調査は、当協会の会員である皆様の資格の状況、勤務先の消費生活センター等の状況、勤務状況、身分等処遇や研修の状況などをご回答いただき、会員の現状・実態を把握することを目的とするものです。

* 今回の会員実態調査（アンケート）の趣旨

今回の調査は、「国民生活センターの在り方の見直しに係るタスクフォース取りまとめ」でも、消費生活相談員について、「必要とされる知識、技能の水準を担保し、自治体において専門職として適切に評価されるよう相談員資格を法的に位置づける」ことを、「実現または検討をしなければならない」とされたことや、参議院の消費者問題特別委員会でも、消費生活相談員の資格を早急に検討すべきと議論されたなど、各方面で、本格的に相談員資格の議論が開始される機運が高まっていることを踏まえ、「消費生活相談員の団体である当協会」が、実態調査を行ってその結果を広く周知することが意義のあるものとなることから実施するものです。

会員の皆様には大変ご面倒をおかけしますが、上記のような、この調査の趣旨及び意義をご理解いただき、ぜひともご協力いただきますようお願い申し上げます。

* 回答方法

別紙調査票を、10月3日（月）までに「メールにて返信」、あるいは「同封の返信用封筒にて返信」をいただきますようお願いいたします。

メールでの返信については下記をご確認ください。なお、集計作業上、出来るだけメールでの返信にご協力をお願いいたします。

メールでの返信方法

①当協会ホームページの（URL: <http://www.zenso.or.jp/>）「会員専用ページ」をクリックの上、下記 ID、パスワードを入力して、調査票を取り出して下さい。

ID ○○○

パスワード ○○○○○○

②ご記入後、メールに添付して、下記アドレスへご返送下さい。

返送先アドレス x x x x - x x x x x x

件名 「会員実態調査」

(社) 全国消費生活相談員協会
TEL : 03-3448-9736
FAX : 03-3448-9830
担当 : 吉川、上杉、長谷部

(社)全国消費生活相談員協会会員実態調査

2011年9月15日

NO. []

- ・勤務先等現在の状況についてお書き下さい。
- ・記入の内容について後日、事務局から問い合わせすることがあります。その場合はご協力をお願いいたします。
- ・複数の勤務先をお持ちの方は、勤務日数の一番多い(日数が同じ場合は勤務年数の長い)センターについて、ご記入下さい。
- ・グレーの部分に回答ください。
- ・複数回答はカンマでつなげて記入ください。

I. あなたについてお聞きします。

1	名前	
2	性別	1. 男 2. 女
3	年代	1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代 7. 80代以上
4	電話番号(自宅・携帯)	自宅 携帯
5	所属支部	1.北海道 2.東北 3.関東 4.中部 5.北陸 6.関西 7.九州
6	消費生活に関する保有資格等は何ですか (複数回答可)	1. 消費生活専門相談員 2. 消費生活アドバイザー 3. 消費生活コンサルタント 4. 国民生活センター養成講座修了者 5. 自治体の養成講座修了者 6. その他 7. 特になし
	「その他」を具体的にお書き下さい	(例:宅地建物取引主任者、繊維製品品質管理士など)
7	現在、消費生活センター等(*)に勤務していますか	1. はい 2. いいえ
	■「はい」とお答えの方 勤務先は何カ所ですか	1. 1カ所 2. 2ヶ所 3. 3カ所以上
	仕事の業務内容は何ですか (複数回答可)	1. 消費生活相談 2. 啓発 3. その他
	「その他」を具体的にお書き下さい	
	■「いいえ」とお答えの方 過去に消費生活センター等に 勤務経験がありますか	1. あり 2. なし
	「あり」の場合、経験年数は 何年ですか	1. 5年未満 2. 5年～10年未満 3. 10年～15年未満 4. 15年～20年未満 5. 20年以上
		▼「あり」とお答えの方は→Ⅵにお進み下さい 「なし」とお答えの方は→Ⅶにお進み下さい。

(*)消費生活センター等とは自治体等の消費生活センターや消費生活相談窓口を指します(国民生活センターや公的機関の相談窓口も含まれます)。

★Ⅱ～ⅤはⅠ-7で「消費生活センターなどに勤務している」とお答えの方にお聞きします。

Ⅱ. あなたが勤務している消費生活センターなどについてお聞きします。

1	勤務先名称をお書き下さい	
2	勤務先所在地を都道府県のみお書き下さい	
3	相談業務はどこが運営していますか	1. 国 2. 都道府県 3. 市区町村 4. 消費者団体(消費者協会等) 5. NPO法人 6. 民間業者

4	平日の窓口開設日数(1週あたり)は何日ですか		日
5	土・日・祝日・夜間の窓口開設はありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、いつですか (複数回答可)	1. 土 2. 日 3. 祝日 4. 夜間	
	「夜間」の場合、何時迄ですか	1. ~18:00 2. ~19:00 3. ~20:00 4. ~21:00	
6	昼休み時間も相談受付がありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、誰が担当しますか	1. 相談員のみ 2. 職員のみ 3. 相談員+職員	
7	相談員は何人が雇用されていますか		人
8	1日あたりの配置相談員数は何人ですか(平均でお書きください)		人
9	相談担当の職員は何人ですか		人

Ⅲ. あなたの勤務状況をお聞きます。

1	消費生活相談員としての経験年数累計は何年ですか(1年未満切り上げ)		年
2	現在勤務している消費生活センターでの勤務年数は何年ですか(1年未満切り上げ)		年
3	あなたの1カ月の勤務日数は何日ですか		日
4	1日の勤務時間は何時間ですか(休憩時間を除く所定の実務時間をお書き下さい)		時間
5	あなたはどのような働き方を希望しますか (複数回答可)	1. 週5日勤務 2. 週3~4日勤務 3. 週1~2日勤務 4. 配偶者控除以内の勤務(103万円以内) 5. 国民年金第3号被 保険者範囲以内の勤務(130万円以内) 6. その他	
	「その他」の場合、具体的にお書き 下さい		
6	年次有給休暇はありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、年間何日ですか		日
7	特別休暇はありますか ■夏季休暇	1. あり 2. なし	
	■忌引き	1. あり 2. なし	
	■その他	1. あり 2. なし	
	「その他」を具体的にお書き下さい (例:産休、介護休暇など)		
8	相談員等としての身分は何ですか	1. 正規職員 2. 非正規職員	
	非正規職員の場合、身分名は 何ですか(不明な場合は担当課 にお聞きになり、お答え下さい)	1. 臨時職員 2. 特別職非常勤職員 3. 一般職非常勤職員 4. 任期付任用職員 5. その他	
	「その他」を具体的にお書き下さい		
9	雇用契約の期間がありますか	1. 6ヶ月 2. 1年 3. 2年以上 4. 期限なし 5. その他	
10	いわゆる雇い止めがありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、年数をお書き下さい	1. 3年まで 2. 5年まで 3. 10年まで 4. その他	
11	定年制はありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合何歳ですか		歳

12	賃金体系は、どれですか	1. 月給 2. 日給 3. 時給	
	具体的な額をお書き下さい ■月給の場合		円
	■日給の場合		円
	■時給の場合		円
13	ボーナスはありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、具体的な額お書き下さい		円
14	22年度と比較して賃金は変わりましたか	1. 増 2. 変わらない 3. 減	
	「増」、「減」に回答した方 具体的にお書き下さい	時間給、日給、月給、年収の違いを明記してください(例 時間給500円増) 増 減	
15	時間外手当はありますか	1. あり 2. なし 3. 時間数を蓄積して代休に振り替える	
16	通勤手当はありますか	1. あり 2. なし	
17	退職金制度はありますか	1. あり 2. なし	
18	社会保険等の加入はありますか	1. あり 2. なし	

IV. あなたの勤務先での研修参加状況についてお聞きします。

1	国民生活センター主催の研修への参加はありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、年何回ですか	1. 1回未満 2. 1回 3. 2回 4. 3回以上	
	参加した場合、出勤として扱われますか	1. 出勤として扱われる 2. 出勤として扱われない	
	参加した場合、費用はどこが負担しますか	<ul style="list-style-type: none"> ■受講料 1. 勤務先負担 2. 自己負担 ■交通費 1. 勤務先負担 2. 自己負担 ■宿泊費 1. 勤務先負担 2. 自己負担 	
2	自治体等主催の研修への参加はありますか	1. あり 2. なし	
	「あり」の場合、年何回ですか	1. 1回未満 2. 1回 3. 2回 4. 3回以上	
	参加した場合、出勤として扱われますか	1. はい 2. いいえ	
	参加した場合、費用はどこが負担しますか	<ul style="list-style-type: none"> ■受講料 1. 勤務先負担 2. 自己負担 ■交通費 1. 勤務先負担 2. 自己負担 ■宿泊費 1. 勤務先負担 2. 自己負担 	
3	国民生活センター、自治体以外は、どこが主催の研修に参加しますか		

V. センターでのあなたの業務内容についてお聞きします。

1	あなたご自身の1日当たりの相談受付件数は、平均して約何件ですか		件
2	解決困難な事例は誰に相談しますか (複数回答可)	1. 職員 2. 他の相談員 3. 都道府県センター 4. 国民生活センター 5. 弁護士 6. その他	

3	PIO-NETは設置されていますか	1. はい 2. いいえ	
	PIO-NETは相談に役立っていますか	1. はい 2. いいえ 3. その他	
	その理由をお書き下さい		

VI. 過去に消費生活センター等に勤務した経験がある方にお聞きします。

1	現在の活動状況をお聞かせ下さい (複数回答可)	1. 企業・団体等 2. 民生委員 3. 調停委員 4. 法テラス 5. 消費者団体 6. NPO法人 7. その他 8. 特になし	
	「その他」を具体的にお書き下さい		
2	今後どのような活動をしたいですか		

VII. 消費生活センター等に勤務した経験のない方にお聞きします。

1	現在の活動状況をお聞かせ下さい (複数回答可)	1. 企業・団体等 2. 民生委員 3. 調停委員 4. 法テラス 5. 消費者団体 6. NPO法人 7. その他 8. 特になし	
	「その他」を具体的にお書き下さい		
2	消費者関連の仕事を希望しますか	1. はい 2. いいえ	
	「はい」の場合、どのような仕事を希望しますか	1. 行政の消費生活相談員 2. 啓発講座講師 3. 企業のお客様相談窓口 4. 消費者団体(NPO法人を含む) 5. その他	

★ここからはすべての方にお聞きします。

VIII 以下の項目についてご意見をお聞きします(理由は200字程度の範囲でお書き下さい)。

1	国民生活センターを廃止し、消費者庁に機能を統合するという一元化についてどう思いますか 1. 賛成 2. 反対 3. その他	
	その理由をお書き下さい	
2	消費者庁の「国民生活センターの在り方の見直しに係るタスクホースフォース取りまとめ」で、「実現又は検討をしなければならない事項」として「相談員資格の法的位置付けの明確化」があげられましたが(アンケート送付状を参照)、それについてどう思いますか 1. 賛成 2. 反対 3. その他	
	その理由をお書き下さい	

会員実態調査報告書

平成 23 年 12 月発行

(社) 全国消費生活相談員協会

〒108-8566 東京都港区高輪 3-13-22

国民生活センタービル内

TEL 03-3448-9736 FAX 03-3448-9830

URL <http://www.zenso.or.jp/>

関西事務所

〒541-0041 大阪府中央区北浜 2-6-26

大阪グリーンビル B 1

TEL 06-6203-7660 FAX 06-6203-7684

北海道事務所

〒060-0042 札幌市中央区大通西 18-1-43-2

大通カレッジハイム 108

TEL 011-612-7518 FAX 011-622-2725
